

# Договор публичной оферты на оказание услуг ООО «СМС БАЙ»

г.Минск

2021г.

Настоящий Публичный договор (далее именуемый по тексту «Договор»), определяет порядок оказания услуг по организации предоставления доступа к программной платформе **SMS Platform**, далее именуемые «Услуги», для осуществления SMS-рассылок и/или IM-сообщений, а именно: обработки поручений на отправку SMS-сообщений или IM-сообщений, формирование отчетов и услуги по регистрации имени отправителя у операторов сотовой связи и/или Сервисного провайдера Viber, иных сопутствующих услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между **Обществом с ограниченной ответственностью «СМС Бай»**, именуемое в дальнейшем «**ИСПОЛНИТЕЛЬ**», в лице директора Шавель Ирины Игоревны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем, Заказчиком Услуг, именуемый в дальнейшем «Заказчик», принявший публичное предложение (Оферту) о заключении настоящего Договора.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

«**Контактный E-mail**» - адрес электронной почты, указанной в разделе «Адреса и реквизиты Сторон» по которому Стороны могут, либо обязаны обмениваться значимой информацией в рамках настоящего Договора.

«**Территория**» – территория Республики Беларусь, если Сторонами не согласовано иное.

«**Отчетный период**» - календарный месяц, в течение которого ЗАКАЗЧИКУ оказывались Услуги по настоящему Договору.

«**SMS Platform**» - программно-аппаратный комплекс, принадлежащий ИСПОЛНИТЕЛЮ, обеспечивающий техническую возможность оказания ЗАКАЗЧИКУ Услуг, предусмотренных настоящим Договором, предназначенной для обработки данных, переданных ЗАКАЗЧИКОМ, с последующей передачей Операторам связи/ Сервисному провайдеру Viber с целью размещения информации (сообщений) на Мобильных устройствах связи Абонентов.

«**Услуги**» - действия ИСПОЛНИТЕЛЯ по предоставлению ЗАКАЗЧИКУ технической возможности отправки на Мобильный терминал Абонента Сообщений, получение с Мобильного терминала Абонента SMS-сообщений и/или IM-сообщений, и/или Голосовых рассылок, и/или Каскадных рассылок, а также формирование статистики по исходящим и входящим Сообщениям.

«**Личный кабинет пользователя**» - многофункциональный виртуальный рабочий стол ЗАКАЗЧИКА, доступ в который осуществляется после авторизации – ввода логина и пароля. В пределах личного кабинета ЗАКАЗЧИК производит выбор конкретных Услуг, инициирует отправку/прием Сообщений, формирует отчеты о статусе каждого отправленного/принятого Сообщения и пр., а также получает информацию о перечне Услуг, Тарифах, зачислении платежей, состоянии личного Электронного виртуального счета, и др. данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

**«SMS-сообщение»** - короткое текстовое сообщение, которое может быть отправлено и принято Абонентом с/на Мобильный Терминал.

**«MMS-сообщение»** - мультимедийное (изображения, мелодии, видео) сообщение (до 300 Кб), которое может быть отослано и принято Подписчиком на Мобильный Терминал.

**«HLR-запрос» (Home Location Register)** - запрос на СМС-центр Оператора связи, позволяющий определить статус номера абонента на момент запроса.

**«IMSI-запрос» (International Mobile Subscriber Identity)** - запрос на Мобильный терминал, позволяющий идентифицировать SIM-карту Подписчика.

**«IM-сообщения» (Instant Messaging)** - электронное сообщение, которое может быть принято Абонентом через специально установленное приложение («мессенджер») на Мобильном терминале.

**Голосовая рассылка** – входящий звонок на телефон Абонента с заранее подготовленным сообщением, предоставляемый Исполнителем и осуществляемый Оператором связи.

**Каскадная рассылка** – это метод последовательного использования разных каналов рассылок - СМС, Viber, Голосовой, Вконтакте и Одноклассники, созданный по согласованию с Заказчиком.

**«Сообщение»** - SMS-сообщения, MMS-сообщения, IM-сообщения, HLR-запросы в терминах, определенных настоящим Договором или иные сообщения, отправку которых обеспечивает ИСПОЛНИТЕЛЬ.

**«Короткий номер»** - четырехзначный номер, позволяющий осуществлять прием SMS-сообщений.

**«Электронный виртуальный счет»** - программное приложение на **SMS Platform** для автоматического учета поступления и расходования денежных средств в Личном кабинете пользователя.

**«Электронный почтовый ящик»** - область на жестком диске почтового сервера, в которую копируются и в которой хранятся сообщения, приходящие на определенный электронный почтовый адрес (Контактный E-mail).

**«СПАМ»** - рассылка Сообщений без предварительного письменного согласия Подписчиков в рамках законодательства Республики Беларусь, и/или рассылка Сообщений Подписчикам, выразившим отказ от получения таких Сообщений, и/или рассылка Сообщений заведомо вводящая Подписчиков в заблуждение относительно содержания указанных сообщений/запросов или их отправителя, и/или рассылка Сообщений с одинаковым текстом одному и тому же адресату больше чем 10 (десять) раз в сутки, и/или рассылка Сообщений, не содержащих достоверную Контактную информацию, и/или рассылка Сообщений, получение которых Подписчик не может остановить путем информирования об этом ЗАКАЗЧИКА.

**«Подписчик»/«Абонент»** - физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами сотовой подвижной электросвязи одного из Операторов связи, либо использующее электронную почту для получения E-mail-сообщений и выразившее письменное согласие на

получение Сообщений от ЗАКАЗЧИКА.

**«Адрес отправителя»** - цифробуквенная подпись, которую ЗАКАЗЧИК присваивает Сообщению, при отправке на Мобильный Терминал / Электронный почтовый ящик Подписчика. Адрес отправителя должен состоять исключительно из цифр и/или букв латинского алфавита и не может быть длиннее 11 (одиннадцати) символов. Адрес отправителя выделяется на основании заявки ЗАКАЗЧИКА, направляемой в произвольной форме до 15 числа месяца, предшествующего месяцу оказания услуг, при этом окончательное подключение Адреса отправителя происходит после его одобрения соответствующим Оператором связи. Критерии отнесения уникальных кодов идентификации к национальным и международным изложены в Приложении 1 к настоящему Договору и являются неотъемлемой его частью.

**«Сервисный провайдер Viber»** – поставщик интернет-услуг, позволяющих, в том числе, передавать IM-сообщения.

**«Оператор связи»** - юридическое лицо, предоставляющее услуги сотовой подвижной электросвязи.

**«Мобильные Терминалы»** - технические средства, позволяющие пользоваться услугами сотовой подвижной электросвязи.

**«Транзакционные SMS-сообщениями»** – SMS-сообщения, которые отправляются Абонентам для информирования о совершенных ими операциях с использованием электронного средства платежа и для целей исполнения требований законодательства Республики Беларусь, в том числе Постановления правления Национального банка Республики Беларусь от 18 января 2013 г. № 34 Об утверждении Инструкции о порядке совершения операций с банковскими платежными карточками.

**«Сервисные SMS-сообщения»** – сообщения, связанные с операциями по предоставлению/оказанию сервиса/услуги ЗАКАЗЧИКА и информирующие Абонента о событиях и/или операциях в рамках данного сервиса/услуги. Отправка сервисных SMS-сообщения возможна при условии предварительного предоставления шаблонов таких сообщений для согласования их с Операторами связи.

**«Контактная информация»** - наименование организации и/или бренд, и/или сайт, и/или адрес, и/или контактный номер справочной службы, по которому(ым) Абонент может получить дополнительную информацию по содержанию полученных Сообщений.

**«Сайт Исполнителя», «Сайт»** - официальный Сайт Исполнителя, расположенный по адресу <https://www.sms.by>.

**«Тарифы»** - перечень Услуг, размещенный на Сайте Исполнителя <https://www.sms.by> (и в личном кабинете) и <https://www.viber.sms.by> с указанием их стоимости.

**«Голосовое сообщение»** – звуковое сообщение, предоставленное Заказчиком или сгенерированное машинным образом Исполнителем на основании текста, предоставленного Заказчиком, и передаваемое в рамках телефонного соединения, устанавливаемого между Абонентом и Узлом связи Оператора.

**«Узел связи оператора»** – программно-аппаратный комплекс, реализующий функциональность

приема-передачи Сообщений при оказании услуг Оператором.

**«Оборудование Заказчика»** – программно-аппаратный комплекс, используемый Заказчиком, предназначенный для приема-передачи Сообщений между Заказчиком и Исполнителем.

**«Flash Call»** – это способ аутентификации пользователей с помощью получения пароля через входящий звонок.

## **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

В рамках настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется оказывать ЗАКАЗЧИКУ услуги по организации предоставления доступа к программной платформе **«SMS Platform»** (далее – «Услуги») для осуществления SMS-рассылок и/или IM-рассылок, и/или Голосовых рассылок, и/или Каскадных рассылок, а именно: обработки поручений на отправку SMS-сообщений и/или IM-сообщений, и/или Голосовых рассылок, и/или Каскадных рассылок, формирования отчетов и услуги по регистрации имени отправителя у Операторов сотовой связи и/или Сервисного провайдера Viber, а также иных сопутствующих услуг, а ЗАКАЗЧИК обязуется принять оказанные Услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

В рамках настоящего Договора используются следующие виды Сообщений, формируемые Заказчиком: Сообщения сервисного характера; Сообщения информационного, рекламного характера; нотификационного характера, разного рода Сообщения об ошибках в программном обеспечении.

Данный Договор имеет статус публичной оферты, оплата услуг по данному Договору является безусловным согласием с его условиями и акцептом данной оферты. Получатель Услуг по данному Договору далее по тексту именуется Заказчиком.

Заказчик, выражает свое согласие на обработку персональных данных путем проставления соответствующей отметки на сайте Исполнителя.

Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в Договор публичной оферты, в связи с чем Заказчик обязуется перед получением Услуг ознакомиться с актуальной версией Договора и иной информацией.

Срок действия настоящего Договора начинается с момента акцепта (поступления оплаты от Заказчика). Договор прекращает своё действие в случае не поступления оплаты в установленный расчетный период.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ обязан:**

Оказать ЗАКАЗЧИКУ своими силами и/или силами третьих лиц, привлеченными ИСПОЛНИТЕЛЕМ для выполнения своих обязательств по настоящему Договору, Услуги в соответствии с Договором.

Посредством размещения на Сайте предоставлять Заказчику достоверную информацию о характере, объеме предоставляемых Услуг, месте и способах их предоставления, стоимости

Услуг, условиях оплаты (если они отличаются от указанных выше) и другую информацию, необходимую в рамках исполнения условий настоящего Договора.

Организовать бесперебойный доступ в Личный кабинет программной платформы «**SMS Platform**» для осуществления SMS-рассылок и/или IM-рассылок, и/или Голосовых рассылок, и/или Каскадных рассылок, а именно: обработки поручений на отправку SMS-сообщений и/или IM-сообщений, и/или Голосовых рассылок, и/или Каскадных рассылок, формирования отчетов и услуги по регистрации имени отправителя у Операторов сотовой связи и/или Сервисного провайдера Viber, а также иных сопутствующих услуг в течение срока действия настоящего Договора, за исключением проведения профилактических работ, либо случаев возникновения проблем с электропитанием, пожаром, террористическим актом и другими обстоятельствами непреодолимой силы, наступление которых ИСПОЛНИТЕЛЬ не мог предусмотреть и/или предотвратить.

Своевременно информировать ЗАКАЗЧИКА о планируемых периодах недоступности своего технологического оборудования, используемого при оказании Услуг.

Проводить плановые ремонтные и профилактические работы на своём оборудовании в часы наименьшей нагрузки (с 21 00 до 09 00).

Отображать в Личном кабинете пользователя информацию о перечне Услуг, состоянии Электронного виртуального счета, статусе каждого переданного или принятого Сообщения и другие данные в рамках оказания Услуг по настоящему Договору.

#### **ИСПОЛНИТЕЛЬ вправе:**

Ограничить доступ ЗАКАЗЧИКА к Личному кабинету при проведении профилактических работ. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 5 (пяти) часов в течение одного месяца. ИСПОЛНИТЕЛЬ уведомляет ЗАКАЗЧИКА о проведении профилактических работ не менее чем за 24 (двадцать четыре) часа до их проведения.

Блокировать Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА либо приостановить оказание Услуг при рассылке последним Сообщений, соответствующих признакам СПАМ, Сообщений мошеннического, оскорбительного или клеветнического характера, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, Сообщений порнографической направленности или иным образом нарушающих действующее законодательство Республики Беларусь и условия данного Договора, а также в случаях получения многочисленных жалоб Абонентов на рассылки ЗАКАЗЧИКА (более 5 в течение одного месяца).

Удалить Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА с **SMS Platform** в случае отсутствия операций в рамках Личного кабинета пользователя в течение 365 (трехсот шестидесяти пяти) календарных дней. В случае необходимости Личный кабинет пользователя может быть восстановлен по письменной заявке ЗАКАЗЧИКА.

Отказать ЗАКАЗЧИКУ в присвоении Адреса отправителя в случае нарушения им п.3.3.4. Договора.

Удалить в Личном кабинете Заказчика присвоенные ему Адреса отправителя (если их более чем 1 (один), в случае, если Заказчик не пользуется более чем 2 месяца Адресами отправителя, без согласия Заказчика.

Изменить в одностороннем порядке стоимость оказания Услуг, в том числе в случаях изменения законодательства о налогообложении, тарифах, сборах, ценообразовании и др., действующих тарифов Операторов связи, с предварительным уведомлением ЗАКАЗЧИКА по Контактному E-mail за 5 (рабочих) дней до даты введения в действие измененной стоимости путем направления дополнительного соглашения к настоящему Договору, при этом:

Если ЗАКАЗЧИК продолжает пользоваться Услугами, это признается его согласием с новыми Тарифами, указанными на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ <https://www.sms.by>.

Если ЗАКАЗЧИК не согласен с новыми Тарифами, он прекращает пользоваться Услугами и извещает об этом ИСПОЛНИТЕЛЯ по Контактному E-mail в течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения уведомления от ИСПОЛНИТЕЛЯ. В этом случае ИСПОЛНИТЕЛЬ блокирует Личный кабинет пользователя.

Пользоваться услугами любых физических и юридических лиц в целях своевременного и качественного исполнения обязательств по Договору.

Безвозмездно использовать в портфолио юридическое наименование, фирменное наименование и логотип ЗАКАЗЧИКА.

В одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящий Договор, о которых Заказчик считается должным образом уведомленным, с момента публикации измененной версии Договора на Сайте.

Проводить проверку Адресов отправителя, которые использовались ЗАКАЗЧИКОМ, количества Сообщений в рассылке и текста Сообщений на протяжении Отчетного периода. Если ИСПОЛНИТЕЛЬ выявит факт нарушения условий настоящего Договора, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право наложить на ЗАКАЗЧИКА штрафные санкции, в соответствии с настоящим Договором.

В случае запроса Операторов связи к ИСПОЛНИТЕЛЮ требовать от ЗАКАЗЧИКА предоставления письменных доказательств наличия согласия/отказа Абонента в соответствии с законодательством Республики Беларусь на получение Сообщений.

#### **ЗАКАЗЧИК обязан:**

Своевременно, в размере и на условиях, предусмотренных Договором и выбранным Тарифом, оплатить Услуги ИСПОЛНИТЕЛЯ.

Самостоятельно ознакомиться на Сайте с официальной информацией об услугах, правилах оказания услуг, условиями Договора и следить за их обновлениями.

Самостоятельно и за свой счет в обязательном порядке предварительно получить от Абонента, на Мобильный терминал/Электронный почтовый ящик которого планируется отправка Сообщений, письменное согласие на получение таких Сообщений. Категорически запрещается использование «протянутых» номерных баз для рассылки Сообщений (с использованием автоматического перебора номеров).

В случае запроса Операторов связи к ИСПОЛНИТЕЛЮ в течение 2 (двух) рабочих дней после получения требования ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ письменные доказательства наличия согласия/отказа Абонента в соответствии с законодательством

Республики Беларусь на получение Сообщений.

Не присваивать Сообщениям, в качестве Адреса отправителя:

название любой юридической структуры (оператора мобильной связи, банковских, страховых структур, государственных и правительственных учреждений и т.д.), к которым ЗАКАЗЧИК не имеет отношения, за исключением случаев, когда правомерность использования подобного Адреса отправителя документально подтверждена самой юридической структурой;

нецензурные слова и выражения (на любом языке), либо слова им созвучные (орфоэпические), либо иные слова оскорбительного содержания, включая, но не ограничиваясь, слова, оскорбляющие национальные, религиозные или иные чувства.

Не использовать подключение к **SMS Platform**: для рассылки СПАМ-сообщений, для намеренной передачи Сообщений, а также HLR-запросов, которые могут привести к нарушению работоспособности **SMS Platform**,

для передачи Сообщений оскорбительного или клеветнического характера или Сообщений, разжигающих национальную, расовую или религиозную рознь, равно как не способствовать возможным попыткам подобного использования подключения к **SMS Platform** третьими лицами.

Строго соблюдать правила предоставления Услуг, установленные настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

Строго соблюдать действующее законодательство страны, в которую осуществляется SMS-рассылка, в случае осуществления SMS-рассылки в другие страны, кроме Республики Беларусь.

#### **ЗАКАЗЧИК вправе:**

Получать необходимую информацию о порядке и ходе оказания Услуг.

Инициировать посредством направления запроса на электронную почту [info@sms.by](mailto:info@sms.by) отправку SMS-рассылок в другие страны. Стоимость SMS-рассылки зависит от выбранной страны и Оператора связи. Заказчик несет полную ответственность согласно законодательства страны, в которую осуществляется SMS-рассылка.

Контролировать качество предоставляемых ИСПОЛНИТЕЛЕМ Услуг, не вмешиваясь в его деятельность.

В любое время без объяснения причин отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем подачи заявления Исполнителю.

#### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

ЗАКАЗЧИК оплачивает Услуги, оказываемые по настоящему ДОГОВОРУ, в соответствии с настоящим ДОГОВОРом и действующими Тарифами, согласованными СТОРОНАМИ, размещенными на Сайте Исполнителя.

Сообщения подлежат тарификации с момента их отправки ЗАКАЗЧИКОМ.

Оплата за все Услуги, предоставляемые ЗАКАЗЧИКУ, осуществляется в белорусских рублях.

Оплата производится на основании выставленного (сформированного) Счета на сайте ИСПОЛНИТЕЛЯ путем перечисления 100% предоплаты безналичных денежных средств на расчетный счет. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

По окончании каждого отчетного периода, ИСПОЛНИТЕЛЬ и ЗАКАЗЧИК единолично составляют акт оказанных услуг на основании п.1 Постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 12.02.2018 года №13 «О единоличном составлении первичных учетных документов и признании утратившим силу постановления Министерства финансов Республики Беларусь от 21 декабря 2015 года №58». Отчетным периодом является календарный месяц (с первого и по последнее число месяца) до 10 числа каждого месяца, следующего за отчетным, на сумму оказанных услуг.

В случае наличия претензий или возражений, ЗАКАЗЧИК направляет ИСПОЛНИТЕЛЮ письменную претензию согласно п.5.5 и разделу 9 Договора.

## **5. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

При регистрации Личного кабинета ЗАКАЗЧИК получает авторизационные данные: персональный логин и пароль для входа в Личный кабинет. При первом входе в Личный кабинет ЗАКАЗЧИКУ рекомендуется сменить пароль.

ЗАКАЗЧИК инициирует оказание Услуг путем передачи команды на отправку или прием Сообщений через WEB-интерфейс Личного кабинета пользователя, либо по протоколам передачи данных: SMTP, HTTP/XML, SMPP 3.4.

**SMS-сообщение** может быть составлено в трех форматах: «Unicode» (в том числе и кириллица), «7bit» (латинский текст и большинство символов) и «Binary» (двоичные данные без их интерпретации). SMS-сообщение, количество символов в котором превышает установленный для соответствующего формата стандарт разделяется на несколько SMS-сообщений (сегментов). В этом случае плата за Услуги начисляется за каждый сегмент. Стандартное количество символов в одном SMS-сообщении:

**«Unicode»** – 70 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение и 67/66 символов (в зависимости от используемого формата) для текста, помещающегося в два и более SMS-сообщений (например, текст длиной 135 символов считается как 3 SMS-сообщения). При этом символы «^», «{», «}», «\», «/», «[», «]», «~», «€», «`» считаются за два символа;

**«7bit»** – 160 символов для текста, помещающегося в одно SMS-сообщение и 153/152 символа (в зависимости от используемого формата) для текста, помещающегося в два и более SMS-сообщений (например, текст длиной 310 символов считается как 3 SMS-сообщения);

**«Binary»** – 140 байт для информации, помещающейся в одно SMS-сообщение и 134/133 байта (в зависимости от используемого формата) для информации, помещающейся в два и более SMS-сообщений.

ИСПОЛНИТЕЛЬ гарантирует корректную отправку Сообщений только на телефонные номера в международном формате.



Претензии ЗАКАЗЧИКА по предоставляемым Услугам принимаются ИСПОЛНИТЕЛЕМ к рассмотрению в письменном виде и на Контактный E-mail ИСПОЛНИТЕЛЯ в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента возникновения спорной ситуации. Данный срок обусловлен техническими параметрами оказания Услуг и связан со сроком хранения dump-файла (файл сетевой активности) на стороне Оператора связи. Срок рассмотрения претензий ЗАКАЗЧИКА составляет не более 10 (десяти) рабочих дней.

Служба технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ работает в режиме 24/7. Взаимодействие со службой технической поддержки ИСПОЛНИТЕЛЯ производится по e-mail: **sms@sms.by**.

На качество доставки Сообщений могут отрицательно влиять такие факторы как: SMS/IM-сообщения:

доставка сообщений Абонентам Операторов связи возможна исключительно в пределах зоны радио покрытия базовых станций соответствующих сетей связи; на качество предоставления Услуг по доставке сообщений могут отрицательно влиять такие факторы, как физические преграды, препятствующие распространению радиоволн, погодные и атмосферные явления, случаи радио интерференции, а также аварии в телекоммуникационных сетях, к которым подключен ИСПОЛНИТЕЛЬ; мобильный терминал Абонента может быть выключен в момент доставки сообщений.

ЗАКАЗЧИК обязуется выделить фиксированный IP-адрес, который будет использоваться ЗАКАЗЧИКОМ только для отправки Сообщений с использованием Сети Оператора и исключить возможность отправлять Сообщения по указанному IP-адресу любым другим лицам.

В случае отправления более чем 500 000 (пятьсот тысяч) Сообщений на протяжении одного календарного дня ЗАКАЗЧИК обязан уведомить посредством электронной почты представителя ИСПОЛНИТЕЛЯ ответственного за взаимодействие и обслуживание ЗАКАЗЧИКА.

ЗАКАЗЧИК может отправлять Сообщения в любое время с 09:00 до 21:00 семь дней в неделю. ЗАКАЗЧИК может отправлять Сообщения в период времени с 21:00 до 09:00 семь дней в неделю, в случае если данные Сообщения инициированы действиями, совершенными Пользователями.

ЗАКАЗЧИК обязуется отправлять запрос(ы) на удаление, добавление, замену Адреса(ов) отправителя на адрес электронной почты ответственного сотрудника ИСПОЛНИТЕЛЯ.

ЗАКАЗЧИК обязуется использовать во всех сообщениях Контактную информацию. Исключением является случай, когда Адрес(а) отправителя, с которого отправляется Сообщения, содержит(ат) в себе Контактную информацию.

ЗАКАЗЧИК гарантирует, что Сообщения, которые отправляются Пользователям в рамках настоящего Договора, не содержат: недостоверную информацию; конфиденциальную информацию, определение которой дано в Разделе 6 настоящего Договора; информацию, которая нарушает авторские права; информацию, разглашение и/или распространение которой запрещено законодательством Республики Беларусь.

ЗАКАЗЧИК несет ответственность за соответствие содержания Сообщений действующему Законодательству Республики Беларусь.

В случае, если данные о суммарном количестве Сообщений сформированных ЗАКАЗЧИКОМ с выделенного по Договору Адреса отправителя с точностью до 3 (трех) процентов совпадают, при взаиморасчетах используются данные ИСПОЛНИТЕЛЯ.

В случае расхождения в данных о суммарном количестве всех Сообщений, сформированных ЗАКАЗЧИКОМ с выделенного по Договору Адреса отправителя более чем на 3 (три) процента соответственно, Стороны проводят дополнительную сверку данных. Если Стороны не придут к соглашению, за основу для взаиморасчетов принимаются данные ИСПОЛНИТЕЛЯ.

При необходимости проведения дополнительной сверки данных по истечении срока, Акт приема-передачи оказанных услуг составляется с использованием данных ИСПОЛНИТЕЛЯ. В случае выявления в ходе дополнительной сверки некорректности данных ИСПОЛНИТЕЛЯ, корректировка производится в месяце, следующим за отчетным.

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

Все условия настоящего Договора, дополнительных соглашений и приложений, а также любая информация, и данные, полученные Сторонами в связи с исполнением настоящего Договора, являются строго конфиденциальными и не подлежат разглашению и передаче третьим лицам, не связанным с исполнением настоящего Договора, за исключением случаев, когда доведение такой информации до сведения компетентных органов является обязательным в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

Стороны обязуются хранить в строгой конфиденциальности и предпринимать все возможные действия не в меньшей мере, чем те действия, которые каждая из Сторон предпринимает для защиты собственной информации, составляющей коммерческую тайну, для защиты конфиденциальности и препятствия неразрешенного использования, раскрытия, публикации или распространения информации, составляющей коммерческую тайну, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Республики Беларусь в течение срока действия настоящего Договора и после окончания действия в течение неограниченного времени.

Стороны обязаны соблюдать Режим конфиденциальности в отношении любой Конфиденциальной информации, независимо от того, представлена ли она в устной, письменной, электронной форме, на любом материальном носителе.

При неисполнении одной из Сторон обязательств, предусмотренных разделом 6 настоящего Договора, нарушившая Сторона обязуется возместить потерпевшей Стороне убытки, причиненные таким нарушением.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь.

Полную ответственность за содержание, достоверность, полноту, законность информации в Сообщениях и присваиваемый Адрес отправителя несет ЗАКАЗЧИК, причем ЗАКАЗЧИК

обязуется самостоятельно решать все вопросы, связанные с происхождением и содержанием данной информации. ЗАКАЗЧИК обеспечивает защиту ИСПОЛНИТЕЛЯ от любых исков, административных и судебных разбирательств, претензий со стороны государственных (надзорных) органов, Абонентов, Операторов связи и иных третьих лиц, связанных с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ обязательств, установленных настоящим Договором, в том числе, вследствие отсутствия документов, подтверждающих предварительное согласие Абонентов на получение Сообщений.

ЗАКАЗЧИК гарантирует компенсацию в полном объеме любых понесенных ИСПОЛНИТЕЛЕМ расходов, связанных с нарушением ЗАКАЗЧИКОМ условий Договора, включая отсутствие документов, позволяющих однозначно установить наличие предварительного согласия Абонента на получение Сообщений от ЗАКАЗЧИКА, штрафов от Операторов связи, административных штрафов, судебных издержек. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору ЗАКАЗЧИК возмещает причиненный этим реальный ущерб и несет ответственность в соответствии с действующим законодательством.

ИСПОЛНИТЕЛЬ не представляет никаких других гарантий, выраженных или подразумеваемых, в том числе гарантий по использованию Услуг в конкретных целях, за исключением гарантий, прямо указанных в Договоре.

Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду, репутационный вред или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании Услуг или технических сбоев, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации.

В случае нарушения ЗАКАЗЧИКОМ сроков оплаты Услуг, предусмотренных Договором, выбранным Тарифом, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право предъявить ЗАКАЗЧИКУ требование об уплате неустойки в размере 0,2% (ноль целых две десятых) от стоимости оказанных, но неоплаченных Услуг за каждый день банковской просрочки исполнения обязательств, согласно ст. 311 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Реальный ущерб, нанесенный виновной Стороной, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм неустоек, предусмотренных Договором.

Требование об уплате неустойки должно быть оформлено в письменной форме, и подписано уполномоченным представителем ИСПОЛНИТЕЛЯ. При отсутствии надлежаще оформленного требования, неустойка не начисляется и не оплачивается.

Уплата штрафных санкций, предусмотренных Договором, не освобождает виновную Сторону от погашения задолженности по факту уже оказанных Услуг и от исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору.

ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется самостоятельно, либо с привлечением третьих лиц, рассмотреть все жалобы и претензии к Услугам, возникшие у Абонентов не по вине ЗАКАЗЧИКА.

Ответственность за хранение пароля и недоступность пароля к Личному кабинету третьим лицам полностью несет ЗАКАЗЧИК. У ИСПОЛНИТЕЛЯ нет данных о пароле ЗАКАЗЧИКА к Личному кабинету пользователя. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности перед ЗАКАЗЧИКОМ за любые убытки, понесенные ЗАКАЗЧИКОМ в связи с утерей пароля, либо

доступностью пароля третьим лицам.

Исполнитель не несет ответственности за недоставку любого Сообщения, если Абонент не активировал свое Мобильное устройство связи или если таковое Мобильное устройство связи не способно принять такое Сообщение, или по любой причине, являющейся результатом неспособности Мобильного устройства связи Абонента принять такое Сообщение.

Сторона, допустившая нарушение раздела 6 «Конфиденциальность», обязана в кратчайший срок принять все возможные меры, направленные на восстановление положения, существовавшего до нарушения и минимизацию негативных последствий такого нарушения для другой Стороны.

## **8. ФОРС-МАЖОР**

Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. К таким обстоятельствам относятся, в частности: пожар, наводнение, землетрясение, военные действия, действия и нормативные указания государственных органов, имеющие обязательную силу хотя бы для одной из Сторон, возникшие после заключения Договора, при условии, что данные обстоятельства непосредственно повлияли на выполнение Сторонами своих обязательств.

Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана незамедлительно, но не позднее 48 часов, информировать другую Сторону о наступлении и прекращении подобных обстоятельств и об их влиянии на возможность исполнить обязательство в письменной форме. Сторона, которая ссылается на обстоятельство Форс- мажора, должна предоставить другой Стороне документ, выданный Торгово-промышленной палатой Республики Беларусь, которая подтверждает наступление и существование обстоятельства Форс-мажора. Такое основание освобождения от ответственности имеет силу с момента возникновения действия непреодолимой силы.

Действие непреодолимой силы отодвигает исполнение обязательств на срок, в течение которого имеет место такое действие. Если подобное состояние невыполнения любой Стороной обязательств, вытекающих из настоящего Договора, продлится более двух месяцев, то Стороны заключают дополнительное Соглашение о прекращении действия Договора и проведения расчетов в связи с невозможностью выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

## **9. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН В СЛУЧАЕ ПРЕТЕНЗИЙ ПО СОДЕРЖАНИЮ СООБЩЕНИЙ**

Стороны признают, что по настоящему Договору ИСПОЛНИТЕЛЬ предоставляет исключительно техническую возможность для рассылки Сообщений, а ЗАКАЗЧИК является рекламодателем и несет полную ответственность за соблюдение законодательства Республики Беларусь, в том числе: Закона Республики Беларусь от 10.05.2007 г. № 225-З «О рекламе», Закона Республики Беларусь от 10.11.2008 г. № 455-З

«Об информации, информатизации и защите информации», Закона Республики Беларусь от 09.01.2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей».

В случае направления ИСПОЛНИТЕЛЮ письменного или устного обращения, претензии, жалобы, предписания касающихся Сообщений, передаваемых ЗАКАЗЧИКОМ при использовании оборудования ИСПОЛНИТЕЛЯ, если такое обращение поступило от Абонента, Оператора связи, антимонопольного органа, иных государственных органов, либо иных заинтересованных лиц, ИСПОЛНИТЕЛЬ незамедлительно передает поступившую информацию ЗАКАЗЧИКУ. ЗАКАЗЧИК в свою очередь в срок не более 2 (двух) рабочих дней проводит проверку обоснованности обращения и обязуется дать официальный ответ в письменной форме ИСПОЛНИТЕЛЮ по данному обращению. Данный срок обусловлен аналогичными обязательствами перед Оператором связи по сроку предоставления документов.

ЗАКАЗЧИК по первому требованию ИСПОЛНИТЕЛЯ предоставляет ИСПОЛНИТЕЛЮ данные, позволяющие однозначно установить наличие предварительного согласия Абонента на получение Сообщений от ЗАКАЗЧИКА.

До момента получения ответа по обращению от ЗАКАЗЧИКА, ИСПОЛНИТЕЛЬ может потребовать от ЗАКАЗЧИКА незамедлительной остановки передачи Сообщений, по которым была получена жалоба/обращение, а в случае невозможности немедленной остановки, временно блокирует Личный кабинет ЗАКАЗЧИКА. Ограничительные меры, принятые ИСПОЛНИТЕЛЕМ, снимаются после устранения нарушения, если таковое было выявлено, либо после подтверждения того, что факт нарушения отсутствовал.

ЗАКАЗЧИК обязан обеспечить правомерность обработки предоставления персональных данных в соответствии с Законом Республики Беларусь от 10.11.2008 г. № 455-З «Об информации, информатизации и защите информации», в том числе получение согласия Абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на предоставление персональных данных ИСПОЛНИТЕЛЮ.

Для ускорения работы над обращением Подписчика или иного заинтересованного лица, допускается обмен документами между ИСПОЛНИТЕЛЕМ и ЗАКАЗЧИКОМ по факсу или Контактному E-mail в соответствии с контактной информацией, указанной в настоящем Договоре.

## **10. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

Претензионный порядок досудебного урегулирования споров, возникающих из Договора (включая дополнительные соглашения/приложения) является для Сторон обязательным. Срок рассмотрения претензионного письма составляет 10 (десять) рабочих дней со дня следующего за днем получения последнего адресатом.

В случае не достижения Сторонами соглашения путем переговоров спор передается на рассмотрение в Экономический суд города Минска.

## **11. ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут по соглашению сторон, а также по инициативе одной из сторон в случае неисполнения другой стороной условий настоящего Договора.

Расторжение Договора в одностороннем порядке производится только по предварительному письменному уведомлению другой Стороны за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения Договора.

Расторжение настоящего Договора не освобождает Стороны от обязанности полного погашения задолженности в случае ее наличия за весь период до даты расторжения настоящего Договора.

При расторжении настоящего Договора ИСПОЛНИТЕЛЬ изымает из пользования ЗАКАЗЧИКА Адреса отправителя. Дальнейшее использование ЗАКАЗЧИКОМ Адресов отправителя прекращается.

## **12. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Настоящий Договор является публичным Договором (ст. 396 Гражданского Кодекса Республики Беларусь), в соответствии с которым Исполнитель принимает на себя обязательство по оказанию услуг в отношении неопределенного круга лиц (Заказчиков), обратившихся за указанными Услугами.

Сторонами может быть согласовано оказание дополнительных услуг к настоящему Договору путем оплаты дополнительных услуг, выбранных Заказчиком на Сайте Исполнителя.

Публикация (размещение) текста настоящего Договора на Официальном сайте Исполнителя является публичным предложением (офертой) Исполнителя, адресованным неопределенному кругу лиц заключить настоящий Договор (п. 2 ст. 407 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Заключение настоящего Договора производится путем присоединения Заказчика к настоящему Договору, т.е. посредством принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора в целом, без каких-либо условий, изъятий и оговорок (п. 1 ст. 398 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Фактом, подтверждающим заключение публичного Договора со стороны Заказчика, является отправление заявки посредством Сайта, оплата 100% Услуг согласно условиям Договора (п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Публичный договор, совершенный в вышеописанном порядке, считается заключенным в простой письменной форме (п. 2, п. 3 ст. 404 и п. 3 ст. 408 Гражданского Кодекса Республики Беларусь).

Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта (оферты) и действует до полного исполнения сторонами своих обязательств. Договор считается продленным на тех же условиях каждый раз на время оказания Услуги в случае внесения 100 % оплаты Услуг Заказчиком.

Отсканированные электронные или факсимильные копии документов, подписанных уполномоченным представителем и заверенных оттиском печати, направленные с Контактного E-mail Исполнителя/Заказчика на Контактный E-mail Исполнителя/Заказчика, обладают той же юридической силой, как если бы данные документы были направлены на бумажном носителе. Тем не менее, в случае возникновения разногласий документы, подписанные уполномоченным представителем Сторон и заверенные оттиском печатей в документарной форме, имеют преимущественную силу.

Стороны обязуются сообщать в письменной форме обо всех изменениях в наименовании, организационно-правовой форме, юридическом адресе, фактическом адресе местонахождения и почтовом адресе, банковских и других реквизитах в течение 2 (двух) дней с момента изменения указанных данных.

### **13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯООО «СМС Бай»**

Юридический адрес: 220040, Республика Беларусь, г. Минск, ул.Кульман,1/3, 2 этаж, каб.244  
Почтовый адрес: 220002, Республика Беларусь,г. Минск, ул. Сторожевская, д.8, а/я 68

УНП 192285765

Р/с: BY48 ALFA 3012 2473 8300 1027 0000БИК ALFABY2X

Банк ЗАО «Альфа-Банк»

Адрес банка: 220013, Минск, ул. Сурганова, 43-47Телефон: +375 (29) 8955557

Контактный E-mail: sms@sms.by

**Директор**



**/ Шавель И.И. /**

## Приложение №1 к договору оферты 2021г.

### Порядок предоставления Национальных кодов

1. Настоящим Стороны соглашаются, что использование национальных уникальных кодов идентификации зависит от получения предварительного согласования Исполнителя (после его одобрения соответствующим Оператором связи, определяющим к какой категории отнести тот или иной уникальный код идентификации) с учетом настоящего Приложения.

2. Порядок получения согласования в отношении национальных уникальных кодов идентификации:

В Запросе, направляемом в соответствии с п.1.2 настоящего Договора Заказчик вносит предложение на внесение уникальных кодов идентификации в список национальных. Заказчик получает право использовать соответствующий национальный уникальный код идентификации только после получения согласования Исполнителя.

Следующие уникальные коды идентификации не могут быть отнесены к категории национальных:

в уникальном коде идентификации используется обозначение из товарного знака (знака обслуживания, бренда, слогана) или обозначение, сходное с ним до степени смешения, которые

используются международными платежными системами (например, Visa, MasterCard, AmExpress и так далее),  
международными электронными кошельками и/или системы расчётов (например, WebMoney, Qiwi Wallet и так далее),  
международными платформами обработки электронных платежей (например, PayPal и так далее),  
международными социальными сетями (например, facebook, vkontakte, Google+, odnoklassniki, twitter, instagram, fotostrana и так далее),  
международными OTT приложениями (например, Skype, Viber, WhatsApp и так далее),  
международными игровыми Интернет-сервисами (например, World of Tanks, Gameserver, mobitva.com и так далее),  
международными сервисами электронной почты и/или файлообменниками, и/или поисковыми системами (например, Mail.Ru, Yahoo, Rumbler.ru, Google, dropmefiles, ifolder.su, exfile.ru, и так далее);

в уникальном коде идентификации используется обозначение из товарного знака (знака обслуживания, бренда, слогана) или обозначение, сходное с ним до степени смешения, которые

используются международными системами online бронирования (например, Booking, AirBnB и так далее),  
иностранными банками (за исключением кредитно-финансовых учреждений, которые осуществляют свою деятельность на территории Республики Беларусь на основании соответствующей лицензии, выданной уполномоченными государственными органами Республики Беларусь) и иностранными авиакомпаниями;



состоят только из цифр, за исключением цифровых уникальных кодов идентификации, которые используются предприятиями и организациями Республики Беларусь по предварительному согласованию с Исполнителем (например, государственные органы, учреждения, банки и др.);

в уникальном коде идентификации используются общие названия/понятия, не позволяющими однозначно идентифицировать отправителя (конечного заказчика) например, «SMS», «Info», «Verify», «NXSMS» и так далее;

в отношении которых Исполнитель обнаружил связь такого уникального кода идентификации с адресом web-ресурса доменной зоны страны, отличной от Республики Беларусь, в том числе со сходным с ним до степени смешения;

с использованием которых направляются сообщения через SMS-шлюзы (например, SMS-fly, TurboSMS, LetsAds, ePochta SMS и так далее) или сходные с ними до степени смешения;

в написании которых содержатся имена операторов сотовой подвижной электросвязи (или сходное с ним до степени смешения), кроме тех операторов сотовой подвижной электросвязи, которые зарегистрированы в Республике Беларусь.

В случае, если уникальные коды идентификации из списка национальных, ранее утверждённого Сторонами, будут впоследствии отнесены одной из Сторон как международные, такой уникальный код идентификации переходит в категорию международных.

К национальным рассылкам SMS-сообщений не могут быть отнесены:

изначально сгенерированы (сформированы) за пределами Республики Беларусь безограничений по используемым пользовательским, транспортным и сетевым протоколам и/или направляемые на Абонентов сети Исполнителя с любой территории за пределами Республики Беларусь, и/или

рассылки SMS-сообщений, содержание которых формируется, исходя из следующей тематики:

касается международных платежных систем (например, Visa, MasterCard, AmExpress и так далее),

международных электронных кошельков и/или систем расчетов (например, WebMoney, Qiwi Wallet и так далее),

международных платформ обработки электронных платежей (например, PayPal и так далее),

международных социальных сетей (например, facebook, vkontakte, Google+, odnoklassniki, twitter, instagram, fotostrana и так далее),

международных OTT приложений (например, Skype, Viber, WhatsApp и так далее),

международных игровых Интернет сервисов (например, World of Tanks, Gameserver, mobitva.com и так далее),

международных сервисов электронной почты и/или файлообменников, и/или поисковых систем (например, Mail.Ru, Yahoo, Rumbler.ru, Google, dropmefiles, ifolder.su, exfile.ru, и так

далее);

содержание которых касается международных систем online-бронирования (например, Booking, AirBnB и так далее),

иностранных банков (например, Arab Bank) (за исключением кредитно-финансовых учреждений, которые осуществляют свою деятельность на территории Республики Беларусь на основании соответствующей лицензии, выданной уполномоченными государственными органами Республики Беларусь) и иностранных авиакомпаний;

из содержания которых прослеживается связь с web-ресурсом доменной зоны страны, отличной от Республики Беларусь;

которые направляются через SMS-шлюзы (например, SMS-fly, TurboSMS, LetsAds, ePochta SMS и так далее);

в которых содержатся имена операторов сотовой подвижной электросвязи, крометех операторов сотовой подвижной электросвязи, которые зарегистрированы в Республики Беларусь;

направленные с использованием международных уникальных кодов идентификации.

### **3. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯООО «СМС Бай»**

Юридический адрес: 220040, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Кульман 1/3-1, каб. 244

Почтовый адрес: 220002, Республика Беларусь, г. Минск, ул. Сторожевская, д.8, а/я 68  
УНП 192285765

Р/с: BY18 АКВВ 3012 0000 1926 8000 0000

БИК АКВВBY2X

в ЦБУ №511 ОАО «АСБ Беларусбанк»

Адрес банка: 220037, г. Минск, ул. Долгобродская, 1

Контактный E-mail: sms@sms.by

**Директор**



**/ Шавель И.И. /**